



# PharmCARE

PTJ Farmasi would like to introduce PharmCARE service for patients on long term prescriptions.

Patients with repeat prescriptions can make a booking to collect medication by making an appointment either at the booking counter, Out-patient Pharmacy or at PharmCARE, 2nd floor, Menara Utama.

Hence, on the appointed date, your medications will be ready and you **do not have to wait long**. PharmCARE also provide **medication counseling** for patients/ family members who are interested to know more about the medications.



## Frequently asked questions:

### What is a PharmCARE service?

A service for patients with repeat long term prescriptions. Medication will be packed in advance before your collection date.

### Who is eligible to use PharmCARE service?

Patients with repeat long term prescriptions.

### How to register/book for medication?

You can register or book for your medication through the booking counter at the Out-patient Pharmacy or PharmCARE counter (2nd floor) immediately after your medication collection from the normal counters at the Out-patient Pharmacy .

### What if I cannot come on the appointed date?

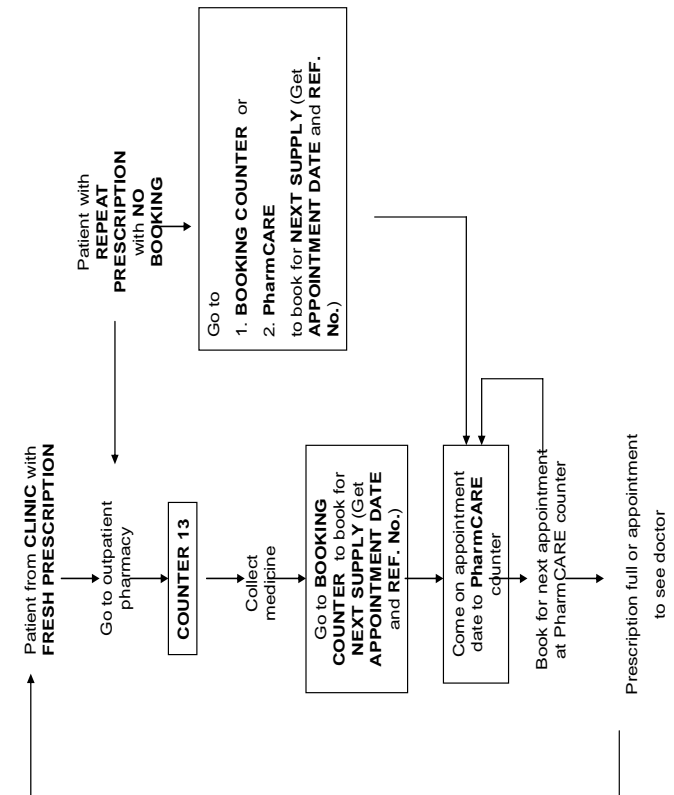
We will keep your medications for 2 working days. If you are unable to come on those days, please call 03-79493174 or use our SMS appointment System\* to reschedule. Otherwise, uncollected medicines will be returned to the Out-patient Pharmacy and you have to queue and take number as usual.

\*Please obtain further information regarding SMS Appointment System from PharmCARE or booking counter at Out-patient Pharmacy.

### Are medicines from Cawangan PharmUMMC (counter 29) included in this service?

No, medicine from the counter 29 is not included

## Patient direction





# PharmCARE

PTJ Farmasi ingin memperkenalkan perkhidmatan PharmCARE bagi pesakit yang mempunyai preskripsi jangka masa panjang.

Pesakit dengan preskripsi ulangan boleh membuat tempahan untuk mengambil ubat dengan membuat temu janji di kaunter tempahan, Farmasi Pesakit Luar atau di kaunter PharmCARE, tingkat 2, Menara Utama.

Oleh itu, pada hari temujanji, ubat anda akan tersedia dan anda **tidak perlu menunggu lama**. PharmCARE turut menawarkan **khidmat kaunseling ubat** bagi pesakit dan/atau ahli keluarga pesakit yang berminat.



## Soalan-soalan yang sering ditanya:

### Apa itu perkhidmatan PharmCARE ?

Satu perkhidmatan untuk pesakit mengambil ubat dengan menggunakan preskripsi ulangan yang berjangka masa panjang. Ubat akan disediakan sebelum tarikh pengambilan ubat.

### Siapa yang boleh menggunakan perkhidmatan PharmCARE ?

Pesakit yang mempunyai preskripsi ulangan berjangka masa panjang.

### Bagaimana saya boleh mendaftar/ menempah ubat?

Pendaftaran/ Tempahan ubat boleh dibuat di kaunter tempahan di Farmasi Pesakit Luar atau di PharmCARE (Tingkat 2) selepas mengambil ubat dari Farmasi Pesakit Luar.

### Jika saya tidak dapat mengambil ubat pada tarikh yang telah ditetapkan?

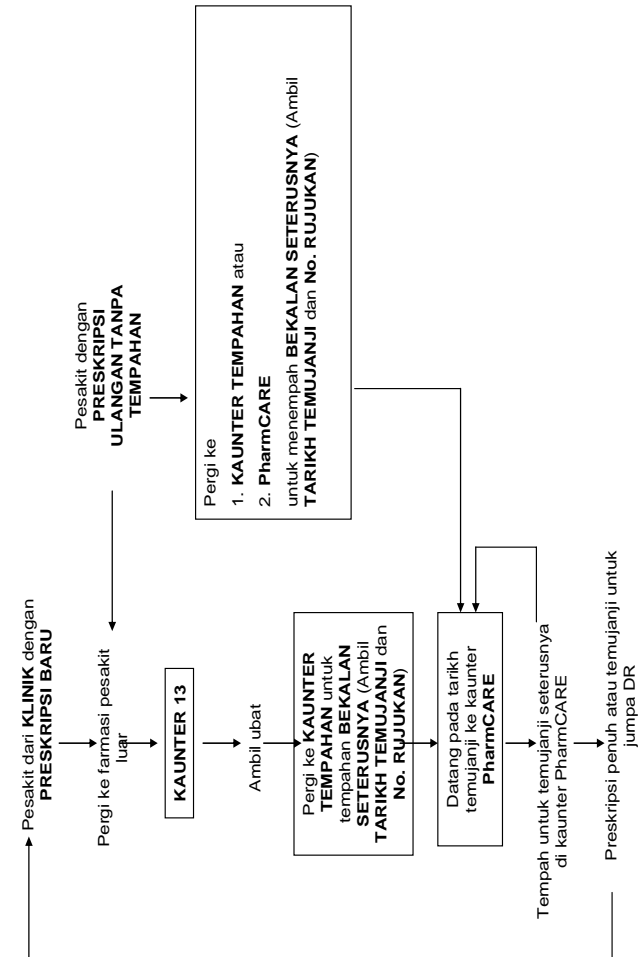
Kami akan menyimpan ubat anda selama 2 hari bekerja. Jika anda tidak dapat ambil ubat pada hari-hari tersebut, sila telefon kami di 03-79493174 atau guna Sistem Temujanji SMS\* untuk mengubah tarikh temujanji anda. Jika tidak, ubat anda akan dikembalikan ke Farmasi Pesakit Luar dan anda dikehendaki beratur mengambil nombor seperti biasa.

\*Sila dapatkan maklumat lanjut mengenai Sistem Temujanji SMS di PharmCARE, tingkat 2, atau di kaunter tempahan di Farmasi Pesakit Luar

### Adakah ubat dari Cawangan PharmUMMC turut dibekalkan melalui PharmCARE?

Tidak, ubat dari Cawangan PharmUMMC ( Kaunter 29) tidak akan dibekalkan.

## Arah pesakit





# PharmCARE

## *Perkhidmatan Temujanji SMS*

Para Pesakit PharmCARE,

PharmCARE dengan bangganya ingin memperkenalkan satu perkhidmatan baru yang interaktif dipanggil "Perkhidmatan Temujanji Farmasi melalui Pesanan Ringkas (SMS)" untuk kemudahan anda. Kini segala infomasi temujanji di tangan anda.

Perkhidmatan melalui pesanan ringkas (SMS) merangkumi: -

- Notifikasi apabila ubat anda telah sedia
- Peringatan apabila anda terlupa tarikh pengambilan ubat.
- Semakan status ubat
- Perubahan tarikh temujanji

Untuk mendaftar perkhidmatan kami, sila ikuti langkah-langkah berikut: -

1. Daftar no telefon bimbit anda dengan menaip **REG<jarak>PHARMCARE<jarak><RN pesakit>** dan hantar ke 33733.  
Contoh teks SMS: **REG PHARMCARE 21223456**  
**\*jika RN adalah 2122345-6, sila taip 21223456**
2. Anda akan menerima pengesahan tentang pendaftaran perkhidmatan melalui SMS di telefon bimbit yang telah didaftarkan.
3. Anda akan mula menerima pemberitahuan dan peringatan untuk ubat berdasarkan jadual temujanji anda.

Untuk **menyemak status ubat** anda, sila taip: **PHARMCARE<jarak>STATUS<jarak><RN pesakit>** dan hantar ke 33733.

Contoh teks SMS: **PHARMCARE STATUS 21223456**

Untuk **perubahan tarikh temujanji**, sila taip: **PHARMCARE<jarak>APPT<Jarak><No rujukan penuh><jarak><tarikh baru hhhbtt>** dan hantar ke 33733

Contoh teks SMS:

**PHARMCARE APPT 20070611-001 150807**

**Nota** : Bagi menamatkan perkhidmatan dan penukaran no telefon bimbit, anda dikehendaki mengemaskini informasi di kaunter tempahan (Farmasi Pesakit Luar) atau PharmCARE (Tingkat 2, Menara Utama)

\* Setiap perkhidmatan sms yang diterima anda akan dicaj sebanyak RMO.50

## Maklumat tambahan

### **RN pesakit**

Nombor pendaftaran hospital pesakit, iaitu nombor 8 digit yang terdapat pada pelekat nama pesakit.

### **No rujukan penuh**

Kombinasi tarikh pengambilan ubat & nombor tempahan. Contoh nombor rujukan penuh bagi pengambilan ubat pada 11/06/2007 dengan nombor tempahan 001: 20070611-001 (iaitu ttttbbhh-xxx)

### **Perubahan tarikh temujanji**

Jika anda (RN 21223456) ingin mengubah tarikh temujanji dari 11/06/07 (no rujukan 001) ke 15/08/007, contoh teks yang perlu dihantar adalah:

PHARMCARE APPT 20070611-001 150807

Contoh maklum balas yang akan diterima adalah:

RM 0.50: PharmCARE. 21223456 Temujanji anda telah bertukar dari 110607 kepada 150807, Jam 0845. No Ruj: 20070815-021.

*\*Sila catatkan tarikh & no rujukan baru anda di kad PharmCARE.*

*\*Sila beri notis sekurang-kurangnya 3 hari bekerja sebelum hari pengambilan ubat*

### **Waktu pengambilan ubat**

Waktu pengambilan ubat yang disertakan di dalam notifikasi adalah satu cadangan sahaja.

### **Waktu bekerja**

7.30 pagi—4.30 petang (Isnin-Jumaat)

Sabtu, Ahad dan Cuti umum: Tutup

**\*Semua pesakit MESTI bawa preskripsi & kad PharmCARE pada hari pengambilan ubat**



# PharmCARE

## *SMS Appointment Service*

Dear PharmCARE patients,

PharmCARE is proud to introduce you a new interactive services called "Pharmacy SMS Appointment Services" for your convenience. Now, the appointment information will be at your fingertips.

Services offered via SMS:-

- A notification when your medication is ready
- A reminder if you missed the collection date.
- Medication checking status
- Reschedule appointment date

To enjoy our new services, please follow these steps:

1) Register your mobile number by typing  
**REG <space> PHARMCARE <space> <PATIENT'S RN>** and send to 33733

Example: **REG PHARMCARE 21223456**

**\*if RN is 2122345-6, please type 21223456**

2) You will receive a confirmation reply via SMS once you are registered.

3) You will then start to receive the notification and reminder for the medication based on your appointment schedule.

To check your **medication status** at any time, type:  
**PHARMCARE <space> STATUS <space> <PATIENT'S RN>** and send to 33733.

Example: **PHARMCARE STATUS 21223456**

To **reschedule appointment date**, type:

**PHARMCARE <space> APPT <space> <full reference no> <space> <new date ddmmy>** and send to 33733

Example:

**PHARMCARE APPT 20070611-001 150807**

**Note** : For service termination and changing of mobile no, you are required to update the information at the Booking Counter (Out-patient pharmacy) or PharmCARE (2nd floor Menara Utama).

\* You will be charged RM0.50 per SMS received.

## Additional information

### **Patient RN**

Patient's hospital registration number, the 8 digit number on the patient's name sticker.

### **Full reference number**

Combination of collection date & booking number.

Eg: full reference number for medication collection on 11/06/07 reference no 001 is 20070611-001 (ie: *yyymmdd-xxx*)

### **Reschedule appointment date**

If you (RN 21223456) want to reschedule your collection date from 11/6/2007 (reference no 001) to 15/08/07, example of SMS text to be sent is:

PHARMCARE APPT 20070611-001 150807

Example of response is:

RM 0.50: PharmCARE. 21223456 Temujanji anda telah bertukar dari 110607 kepada 150807, Jam 0845. No Ruj: 20070815-021.

*\*Please state both the new date & the reference number on your PharmCARE card.*

\*At least 3 working days notice must be given before the new collection date.

### **Time of collection**

The time stated in SMS notification is only a proposed time.

### **Working hours**

7.30 am—4.30 pm (Monday to Friday)  
Saturdays, Sundays and Public holidays: Closed

**\*All patients MUST bring their prescription & PharmCARE card on the collection day.**