



No. Rujukan : PPUM/QSU/900/21

5 Julai 2018

**SEPERTI MANA SENARAI EDARAN**

Y. Bhg. Dato'/Datuk/Datin/Tuan/Puan,

**PERSIDANGAN KEBANGSAAN PROGRAM PENAMBAHBAIKAN KUALITI DAN KESELAMATAN PESAKIT PERINGKAT HOSPITAL PENGAJAR UNIVERSITI : PENCALONAN PROJEK KUALITI DAN INOVASI BAGI PERTANDINGAN ORAL DAN POSTER**

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa Pusat Perubatan Universiti Malaya (PPUM) akan menganjurkan buat julung kali Persidangan Kebangsaan Program Penambahbaikan Kualiti dan Keselamatan Pesakit Peringkat Hospital Pengajar Universiti di Bawah Kementerian Pendidikan Malaysia pada 31 Oktober hingga 2 November 2018 di Kompleks Kementerian Pengajian Tinggi, Putrajaya.

3. Untuk makluman, dua (2) kategori akan dipertandingkan semasa persidangan ini iaitu kategori oral dan poster yang mana kedua-dua kategori ini dibahagikan kepada Kategori Pengurusan Sistem dan Kategori Teknikal. Penyertaan ini juga terbuka kepada semua Hospital Universiti Awam /Hospital Pengajar Swasta di Malaysia. Setiap Hospital Universiti Awam /Hospital Pengajar Swasta dibenarkan menghantar sebanyak satu (1) penyertaan bagi setiap kategori oral dan poster.

4. Sehubungan dengan itu, pihak Urus setia Persidangan Kebangsaan mengalu-alukan pencalonan dari Jabatan/Organisasi Y. Bhg. Dato'/Datuk/Datin/Tuan/Puan untuk turut serta dalam persidangan pada kali ini

5. Bagi setiap projek yang dicalonkan, perkara-perkara berikut perlu diberi perhatian:

5.1 Setiap projek yang dicalonkan perlu mendaftar dengan menggunakan Borang Pencalonan Projek (Lampiran A) dan disertakan dengan abstrak projek (ringkasan eksekutif).

5.2 Berikut adalah lampiran-lampiran yang perlu sebagai rujukan;

**Garis panduan penyertaan & pembentangan lisan (oral) – Lampiran B**

**Garis panduan penyertaan & pembentangan poster – Lampiran C**

**Kriteria penghakiman bagi kedua-dua kategori pertandingan – Lampiran D**

5.3 Tarikh tutup pencalonan dan penyerahan borang pendaftaran dan abstrak (ringkasan eksekutif) adalah pada atau sebelum 3 September 2018.

5.4 Salinan *soft copy* poster dan slaid perlu dikemukakan kepada Urus setia pada atau sebelum 24 September 2018 bagi pra-penghakiman.

6. Sekiranya Y. Bhg.Dato'/Datuk/Datin/Tuan/Puan mempunyai pertanyaan lanjut, sila hubungi Puan Siti Faziah bt Abdullah di talian 03-79493999 (emel : [faziah@ummc.edu.my](mailto:faziah@ummc.edu.my)) atau Puan Norazlizawati bt Mohamed di talian 03-79492896 (emel : [azlizawati@ummc.edu.my](mailto:azlizawati@ummc.edu.my)).

7. Kami amat mengalu-alukan penyertaan dari semua Hospital Universiti Awam /Hospital Pengajar Swasta dan semoga dengan penyertaan ini dapat memantapkan lagi usaha ke arah peningkatan kualiti dan keselamatan pesakit di Malaysia.

Sekian, terima kasih.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

Yang benar,



**PROF. DR. TUNKU KAMARUL ZAMAN BIN TUNKU ZAINOL ABIDIN**  
Pengarah  
Pusat Perubatan Universiti Malaya  
Merangkap Pengerusi Konsortium Hospital Universiti Awam Malaysia (KHUAM)



## SENARAI EDARAN

Pengarah  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz

Pengarah  
Hospital Universiti Sains Malaysia

Pengarah  
Pusat Perubatan Universiti Islam Antarabangsa Malaysia

Pengarah  
Hospital Pengajar Universiti Teknologi MARA (HPUiTM).

Pengarah  
KPJ Healthcare Berhad

Pengarah  
Sunway Medical Centre

Pengarah  
Melaka-Manipal Medical College



**BORANG PENYERTAAN PERTANDINGAN PROJEK PENAMBAHBAIKAN  
KUALITI DAN INOVASI DI DALAM:  
PERSIDANGAN KEBANGSAAN PROGRAM PENAMBAHBAIKAN KUALITI  
DAN KESELAMATAN PESAKIT PERINGKAT HOSPITAL PENGAJAR  
UNIVERSITI**

**BAHAGIAN A**

**1. KETERANGAN PROJEK**

**i) Tajuk Projek :**

---



---



---

**ii) Kategori Projek (*Sila tandakan ✓ di ruang berkenaan*)**

Pengurusan Sistem

☐

Kategori Pengurusan Sistem adalah projek yang berkaitan dengan hal-hal pentadbiran atau sistem prosedur kerja. Contohnya projek pengurusan ialah penggabungan borang permohonan, pelaksanaan prosedur kerja baru, pengenalan sistem kerja baru atau pengubahsuaian sistem lama kepada sistem baru yang boleh menjimatkan masa dan kos operasi, meningkatkan kepuasan hati pelanggan dan penyampaian perkhidmatan serta faedah-faedah lain

Teknikal

☐

Kategori teknikal ialah projek yang menggunakan bidang pengetahuan yang tertentu seperti kejuruteraan, perubatan dan sains gunaan (applied science). Masalah projek yang dikenalpasti dan telah diselesaikan oleh kumpulan adalah berhubung kait dengan bidang tertentu. Cadangan yang dikemukakan dan dilaksanakan juga adalah dalam bidang yang sama. Contoh projek teknikal ialah penciptaan peralatan baru, pembangunan sistem komputer atau perisian komputer, perubahan dalam penggunaan bahan atau komponen kimia, pengwujudan kaedah perawatan, kaedah pengajaran baru dan pengwujudan kaedah teknikal baru.

**iii) Pembentangan Projek (*Sila tandakan ✓ di ruang berkenaan*)**

Oral

☐

Poster

☐



**BORANG PENYERTAAN PERTANDINGAN PROJEK PENAMBAHBAIKAN  
KUALITI DAN INOVASI DI DALAM:  
PERSIDANGAN KEBANGSAAN PROGRAM PENAMBAHBAIKAN KUALITI  
DAN KESELAMATAN PESAKIT PERINGKAT HOSPITAL PENGAJAR  
UNIVERSITI**

**2. LATAR BELAKANG KUMPULAN**

Nama Kumpulan :

\_\_\_\_\_

Jabatan / Agensi :

\_\_\_\_\_

Alamat Jabatan / Agensi:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nama Ketua Kumpulan : \_\_\_\_\_

No. Telefon : (Pejabat) \_\_\_\_\_ (H/P) \_\_\_\_\_

No. Telefaks : \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_

Nama Ahli-ahli Kumpulan (*maksima 10 orang*)

\_\_\_\_\_ (*sila lampirkan dalam lampiran berasingan*)

**3. PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB UNTUK DIHUBUNGI**

Nama : \_\_\_\_\_

No. Telefon : (Pejabat) \_\_\_\_\_ (H/P) \_\_\_\_\_

No. Telefaks: \_\_\_\_\_

E-mel : \_\_\_\_\_



**BORANG PENYERTAAN PERTANDINGAN PROJEK PENAMBAHBAIKAN  
KUALITI DAN INOVASI DI DALAM:  
PERSIDANGAN KEBANGSAAN PROGRAM PENAMBAHBAIKAN KUALITI  
DAN KESELAMATAN PESAKIT PERINGKAT HOSPITAL PENGAJAR  
UNIVERSITI**

**4. PENGESAHAN PENYERTAAN**

Saya mengesahkan bahawa kesemua maklumat yang terkandung dalam borang ini adalah benar dan betul. Sekiranya didapati tidak benar, permohonan ini terbatal.

Nama Pegawai Yang Menyerahkan Borang Ini :

\_\_\_\_\_

Jawatan dan Cop Rasmi : \_\_\_\_\_

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_

**Nota :** Borang Penyertaan serta Ringkasan Eksekutif (Abstrak) hendaklah dihantar ke **Jabatan Kualiti dan Perkembangan Perubatan, Pusat Perubatan Universiti Malaya Kuala Lumpur** melalui e-mel [azlizawati@ummc.edu.my](mailto:azlizawati@ummc.edu.my) atau faks di talian **03-79492030** selewat-lewatnya **3 September 2018**.

Sebarang pertanyaan boleh dibuat kepada :

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| <b>Puan Siti Faziah bt Abdullah</b>  | <b>03- 79493999</b> |
| <b>Puan Norazlizawati bt Mohamed</b> | <b>03- 79492896</b> |
| <b>Encik Roshidi b. Abu Bakar</b>    | <b>03- 79493917</b> |



**BORANG PENYERTAAN PERTANDINGAN PROJEK PENAMBAHBAIKAN  
KUALITI DAN INOVASI DI DALAM:  
PERSIDANGAN KEBANGSAAN PROGRAM PENAMBAHBAIKAN KUALITI  
DAN KESELAMATAN PESAKIT PERINGKAT HOSPITAL PENGAJAR  
UNIVERSITI**

**BAHAGIAN B : RINGKASAN EKSEKUTIF (ABSTRAK)**

|      |                                                                                                                                       |   |  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
| i)   | Tarikh Projek Dimulakan                                                                                                               | : |  |
| ii)  | Tarikh Projek Tamat                                                                                                                   | : |  |
| iii) | Ringkasan Eksekutif (maksimum 300 patah perkataan):<br>* saiz tulisan adalah 11 <i>font Arial</i> dan <i>spacing multiple at 1.15</i> |   |  |
|      |                                                                                                                                       |   |  |

**Nota:** Sila gunakan kertas yang berasingan jika ruang yang disediakan tidak mencukupi.

Ringkasan Eksekutif perlu ditulis dengan ringkas (bahasa yang mudah difahami) dan padat berdasarkan penulisan penuh dokumentasi projek, pernyataan masalah atau subjek serta nyatakan solusi atau pencapaian dengan penjelasan keberhasilan (outcome) serta impak projek. Penggunaan grafik, butiran poin berserta maklumat yang ringkas dan tajuk kecil bagi menyusun tema ringkasan boleh digunakan bagi memudahkan kefahaman.

**GARIS PANDUAN PENYERTAAN & PEMBENTANGAN LISAN (ORAL)**

1. Pertandingan ini terbuka kepada semua Hospital Universiti Awam /Hospital Pengajar Swasta di Malaysia.
2. Terdapat dua (2) kategori projek yang dipertandingkan iaitu Kategori Pengurusan Sistem dan Kategori Teknikal seperti berikut:

**a) Kategori Pengurusan Sistem**

Kategori Pengurusan Sistem adalah projek yang berkaitan dengan sistem prosedur kerja. Contohnya projek pengurusan ialah penggabungan borang permohonan, pelaksanaan prosedur kerja baru, pengenalan sistem kerja baru atau pengubahsuaian sistem lama kepada sistem baru yang boleh menjimatkan masa dan kos operasi, meningkatkan kepuasan hati pelanggan dan penyampaian perkhidmatan serta faedah-faedah lain

**b) Kategori Teknikal**

Kategori teknikal ialah projek yang menggunakan bidang pengetahuan yang tertentu seperti kejuruteraan, perubatan dan sains gunaan (applied science). Masalah projek yang dikenalpasti dan telah diselesaikan oleh kumpulan adalah berhubung kait dengan bidang tertentu. Cadangan yang dikemukakan dan dilaksanakan juga adalah dalam bidang yang sama. Contoh projek teknikal ialah penciptaan peralatan baru, pembangunan sistem komputer atau perisian komputer, perubahan dalam penggunaan bahan atau komponen kimia, pengwujudan kaedah perawatan, kaedah pengajaran baru dan pengwujudan kaedah teknikal baru.

3. Sesebuah projek boleh menyertai **PEMBENTANGAN LISAN** jika ia **TELAH SELESAI** dijalankan dalam tempoh **DUA TAHUN** sebelum konvensyen pada tahun semasa dan **BELUM PERNAH DIPERSEMBAHKAN** di mana-mana pertandingan /konvensyen / seminar sama ada di peringkat kebangsaan atau antarabangsa.
4. Penyertaan adalah percuma dengan syarat pembentang hendaklah mendaftar sebagai peserta persidangan ini.
5. Setiap Hospital Universiti Awam /Hospital Pengajar Swasta hanya dibenarkan menghantar sebanyak **SATU PENYERTAAN ORAL** bagi persidangan ini.
6. Langkah-langkah untuk pencalonan projek;
  - 6.1 Daftar projek melalui Borang Pencalonan Projek (Lampiran A)

- 6.2 Setiap penyertaan perlu disertakan bersama **ABSTRAK/RINGKASAN EKSEKUTIF** sebagai **PRA-SYARAT PENYERTAAN** pertandingan dan perlu dikemukakan pada atau **sebelum 3 September 2018**.

| <b>PERATURAN PENYERAHAN ABSTRAK/ RINGKASAN EKSEKUTIF</b>                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b><u>MAKSIMUM 300 PERKATAAN</u></b></li></ul>                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b><u>MESTI</u> dinyatakan:</b><ul style="list-style-type: none"><li>❖ <b>TAJUK</b> projek</li><li>❖ <b>TEMPAT</b> projek dijalankan</li><li>❖ <b>PENGARANG</b> <u>Sila gariskan nama pembentang</u></li></ul></li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ISI KANDUNGAN</b> abstrak <b>mesti mematuhi</b> elemen seperti dalam kriteria penghakiman (<b>LAMPIRAN D</b>)</li></ul>                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Ditulis dalam Bahasa Inggeris (sebaik-baiknya) atau Bahasa Malaysia</li></ul>                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Taip di dalam <b>MICROSOFT WORD VERSI FORMAT 2003</b> atau <b>2007</b></li></ul>                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Jarak baris 1.15</b></li></ul>                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Guna huruf <b>ARIAL SAIZ 11</b></li></ul>                                                                                                                                                                                |

- 6.3 Semua projek yang terpilih akan dimaklumkan oleh Jawatankuasa Penilaian Teknikal sebelum 10 September 2018.

7. Garis panduan **PEMBENTANGAN LISAN (ORAL)**:

- 7.1 Hanya satu pembentang saja dibenarkan bagi setiap projek
- 7.2 Masa persembahan projek kumpulan adalah dihadkan kepada 30 minit, iaitu 5 minit untuk persediaan, 20 minit untuk persembahan dan 5 minit untuk sesi soal jawab bersama para hakim. Sila berlatih dan pastikan pembentangan tidak melebihi 15 minit. Para hakim tidak akan mengambil kira jika melebihi masa yang ditetapkan.
- 7.3 Semua *soft copy* persembahan Powerpoint version 97-2003 (.ppt) perlu dihantar kepada urus setia pada atau sebelum 24 September 2018 bagi pra-penghakiman.
- 7.4 Semua keputusan yang diputuskan oleh para hakim adalah muktamad.

## GARIS PANDUAN PENYERTAAN & PEMBENTANGAN POSTER

1. Pertandingan ini terbuka kepada semua Hospital Universiti Awam /Hospital Pengajar Swasta di Malaysia.
2. Terdapat dua (2) kategori projek yang dipertandingkan, iaitu Kategori Pengurusan Sistem dan Kategori Teknikal seperti berikut:

### a) Kategori Pengurusan Sistem

Kategori Pengurusan Sistem adalah projek yang berkaitan dengan sistem prosedur kerja. Contohnya projek pengurusan ialah penggabungan borang permohonan, pelaksanaan prosedur kerja baru, pengenalan sistem kerja baru atau pengubahsuaian sistem lama kepada sistem baru yang boleh menjimatkan masa dan kos operasi, meningkatkan kepuasan hati pelanggan dan penyampaian perkhidmatan serta faedah-faedah lain

### b) Kategori Teknikal

Kategori teknikal ialah projek yang menggunakan bidang pengetahuan yang tertentu seperti kejuruteraan, perubatan dan sains gunaan (applied science). Masalah projek yang dikenalpasti dan telah diselesaikan oleh kumpulan adalah berhubung kait dengan bidang tertentu. Cadangan yang dikemukakan dan dilaksanakan juga adalah dalam bidang yang sama. Contoh projek teknikal ialah penciptaan peralatan baru, pembangunan sistem komputer atau perisian komputer, perubahan dalam penggunaan bahan atau komponen kimia, pengwujudan kaedah perawatan, kaedah pengajaran baru dan pengwujudan kaedah teknikal baru.

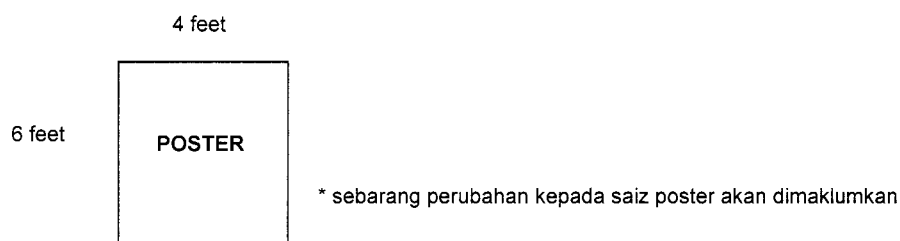
3. Sesebuah projek boleh menyertai **PEMBENTANGAN POSTER** jika ia **TELAH SELESAI** dijalankan dalam tempoh **DUA TAHUN** sebelum konvensyen pada tahun semasa dan **BELUM PERNAH DIPERSEMBAHKAN** di mana-mana pertandingan /konvensyen / seminar sama ada di peringkat kebangsaan atau antarabangsa.
4. Penyertaan adalah percuma dengan syarat pembentang hendaklah mendaftar sebagai peserta persidangan ini.
5. Setiap Hospital Universiti Awam /Hospital Pengajar Swasta hanya dibenarkan menghantar sebanyak **SATU PENYERTAAN POSTER** bagi persidangan ini.
6. Langkah-langkah untuk pencalonan projek;
  - 6.1 Setiap penyertaan perlu disertakan bersama **ABSTRAK/RINGKASAN EKSEKUTIF** sebagai **PRA-SYARAT PENYERTAAN** pertandingan dan perlu dikemukakan pada atau **sebelum 3 September 2018**.

| PERATURAN PENYERAHAN ABSTRAK / RINGKASAN EKSEKUTIF                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>MAKSIMUM 300 PERKATAAN</u></b></li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>MESTI</u> dinyatakan:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>TAJUK</b> projek</li> <li>❖ <b>TEMPAT</b> projek dijalankan</li> <li>❖ <b>PENGARANG.</b> <u>Sila gariskan nama pembentang</u></li> </ul> </li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ISI KANDUNGAN</b> abstrak <b>mesti mematuhi</b> elemen seperti dalam kriteria penghakiman (<b>LAMPIRAN D</b>)</li> </ul>                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ditulis dalam Bahasa Inggeris (sebaik-baiknya) atau Bahasa Malaysia</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taip di dalam <b>MICROSOFT WORD VERSI FORMAT 2003</b> atau <b>2007</b></li> </ul>                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jarak baris 1.15</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guna huruf <b>ARIAL SAIZ 11</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                       |

6.2 Semua projek yang terpilih akan dimaklumkan oleh Jawatankuasa Penilaian Teknikal sebelum 10 September 2018.

6.3 E-mel **SALINAN SOFTCOPY POSTER YANG MUKTAMAD** kepada Urus setia melalui e-mel [azlizawati@ummc.edu.my](mailto:azlizawati@ummc.edu.my) pada atau sebelum 24 September 2018 bagi sesi pra-penghakiman.

## 7. Garis panduan pembentangan **POSTER**



7.1 Poster perlulah atas satu helaian sahaja

7.2 Saiz poster mesti tidak melebihi 4x6 kaki, bentuk portrait

7.3 Guna huruf *Arial* atau *Times New Roman*

7.4 Saiz huruf perlulah mudah dibaca dari jarak 6 kaki

7.5 Nama pembentang perlu digariskan.

- 7.6 Isi kandungan poster mesti mengikut Kriteria Penghakiman seperti di **Lampiran D**
- 7.7 Gunakan ilustrasi yang ringkas. Dekorasi / gubahan tidak dibenarkan, contohnya riben, bunga, lampu neon dan bantuan alat audio visual.
- 7.8 Velcro akan disediakan oleh pihak penganjur untuk tujuan menampal poster pada papan panel.
- 7.9 Semua keputusan yang diputuskan oleh para hakim adalah muktamad.

## KRITERIA PENGHAKIMAN BAGI PEMBENTANGAN LISAN (ORAL) DAN POSTER

| Item       | Kriteria Penilaian                                                                                                                                         | Markah Mak. | (a) Wajaran | (b) Markah (Mak. 10) | (a)x(b) Markah Berwajaran |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------|---------------------------|
| <b>1.0</b> | <b>Pengenalan (50 Markah)</b>                                                                                                                              |             |             |                      |                           |
| 1.1        | Latarbelakang jabatan, kumpulan dan pemilihan kumpulan diterangkan                                                                                         | 20          | 2           |                      |                           |
| 1.2        | Kumpulan membuktikan penyertaan dan keberkesanan perancangan projek                                                                                        | 30          | 3           |                      |                           |
| <b>2.0</b> | <b>Pemilihan Projek dan Definisi (150 Markah)</b>                                                                                                          |             |             |                      |                           |
| 2.1        | Kumpulan menerangkan dengan jelas bagaimana dan kenapa projek menjadi pilihan                                                                              | 80          | 8           |                      |                           |
| 2.2        | Projek diterangkan dengan jelas. Istilah-istilah teknikal yang digunakan perlu dijelaskan                                                                  | 40          | 4           |                      |                           |
| 2.3        | Penetapan sasaran projek diterangkan dan justifikasinya adalah berdasarkan analisis yang sesuai atau data/maklumat penandaarasan                           | 30          | 3           |                      |                           |
| <b>3.0</b> | <b>Analisis Peluang Penambahbaikan (250 Markah)</b>                                                                                                        |             |             |                      |                           |
| 3.1        | Peluang penambahbaikan telah dikenalpasti berdasarkan data / maklumat mencukupi yang telah dikumpul melalui pelbagai cara dan alat-alat yang bersesuaian   | 80          | 8           |                      |                           |
| 3.2        | Analisis secara sistematik dan penilaian sebab-sebab yang berpotensi dibuat untuk mengesahkan sebab-sebab tersebut dengan penggunaan alat yang bersesuaian | 120         | 12          |                      |                           |
| 3.3        | Pengesahan dan validasi peluang penambahbaikan / sebab-sebab yang dibuat dengan menggunakan pelbagai kaedah                                                | 50          | 5           |                      |                           |
| <b>4.0</b> | <b>Penyelesaian / Pelaksanaan Kreatif &amp; Inovatif (200 Markah)</b>                                                                                      |             |             |                      |                           |

|     |                                                                                                                                                                                      |    |   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| 4.1 | Kumpulan telah mengenal pasti pelbagai potensi tindakan / penyelesaian kreatif dan inovatif                                                                                          | 50 | 5 |
| 4.2 | Kumpulan telah menilai setiap penyelesaian alternatif dengan berhati-hati berdasarkan kepada pemilihan akhir berasaskan kriteria yang sesuai (kelebihan dan kekurangan diambil kira) | 70 | 7 |
| 4.3 | Kumpulan telah menilai penyelesaian akhir yang kreatif dan inovatif ke atas objektif yang disasarkan                                                                                 | 30 | 3 |
| 4.4 | Kumpulan telah membuat dan melaksanakan penyelesaian kreatif dan inovatif dengan jayanya (kesulitan/ halangan atau bagaimana ia diatasi, dijelaskan)                                 | 50 | 5 |
| 5.0 | <b>Pemantauan dan Penyeragaman (100 Markah)</b>                                                                                                                                      |    |   |
| 5.1 | Kumpulan telah membuat pemantauan yang mencukupi dan sistematik bagi memastikan penambahbaikan dibuat mengikut susunan dan diselenggara                                              | 50 | 5 |
| 5.2 | Kumpulan berupaya membuat pembaikan bagi memastikan penambahbaikan dibuat mengikut susunan dan diselenggara                                                                          | 20 | 2 |
| 5.3 | Langkah-Langkah telah diambil bagi memastikan prosedur-prosedur baru telah disokong, diguna pakai, didokumenkan dan dikongsi                                                         | 20 | 2 |
| 5.4 | Tindakan-tindakan telah diambil bagi memastikan prosedur-prosedur baru yang diguna pakai telah diseragamkan dan diselenggara                                                         | 10 | 1 |
| 6.0 | <b>Pencapaian &amp; Penciptaan Nilai (200 Markah)</b>                                                                                                                                |    |   |
| 6.1 | Gambaran jenis-jenis dan kuantum pencapaian dan penciptaan nilai                                                                                                                     | 70 | 7 |
| 6.2 | Penyesuaian sasaran pencapaian sebenar telah dibuat (kos di luar jangkaan dijelaskan)                                                                                                | 30 | 3 |

|            |                                                                                                                             |             |            |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| <b>6.3</b> | Pemilihan penyelesaian telah dikenal pasti mengikut keunikan di peringkat syarikat / industri / kebangsaan dan antarabangsa | <b>40</b>   | <b>4</b>   |
| <b>6.4</b> | Kesan-kesan pencapaian dan penciptaan nilai kepada persekitaran, komuniti dan ahli-ahli kumpulan dinyatakan                 | <b>30</b>   | <b>3</b>   |
| <b>6.5</b> | Kumpulan menyediakan bukti pengesahan dan validasi pencapaian dan penciptaan nilai                                          | <b>30</b>   | <b>3</b>   |
| <b>7.0</b> | <b>Persembahan Projek (50 Markah)</b>                                                                                       |             |            |
| <b>7.1</b> | Persembahan yang kemas, turutan yang logikal dan menepati masa yang telah diperuntukkan                                     | <b>30</b>   | <b>3</b>   |
| <b>7.2</b> | Persembahan yang jelas, penggunaan alat pandang dengar yang berkesan dan pengucapan awam yang baik                          | <b>20</b>   | <b>2</b>   |
|            | <b>Jumlah</b>                                                                                                               | <b>1000</b> | <b>100</b> |